



为中外旅客提供优质服务。



北京铁路局积极拓展对外经贸合作，先后与25个国家和地区建立了关系。



创下铁路企业安全生产的历史最高纪录！

成就的取得来之不易，在安全管理、人员素质、设备质量三个方面，北京铁路局展开了前所未有的“加固”工程建设。

“安全管理七项机制”从“身体”结构上严丝合缝。干部安全逐级负责、安全分析预测、职工培训质量保障、设备质量保障、行车规章制度管理、班组安全自控、安全考核激励的全面落实，保障了“安全”肌体的健康强壮。认真开展安全大检查，建立路局、分局、站段三级安全生产问题库等适时“体检”和

及时“治疗”措施，使安全工作做到了万无一失。

人员素质的“三个百分之百”，从思想意识上强化了对安全的警觉性和应变力。即百分之百人员，百分之百应知应会内容，百分之百达标。根据规章的变化，北京局组织各专业对全局3515个工种岗位重新修订了岗位工作程序、作业程序和岗位职责。2002年完成培训考核16.55万人，达标率99.3%，同比提高1.2%。

加大资金倾斜和科技投入，犹如将“安全”置身在全天候的“保护网”中，加强了人的可操作性。从1998年到2002年，北京铁路直接用于安全的投入达到

47.42亿元，占到局管项目的32%，超过铁道部规定的15%。以客车安全和提速区段安全为重点，全方位进行设备质量和安全设施的改善，仅线路换轨大修就达到3569.3公里，道岔大修1886组，更换轨枕382.9万根。针对威胁安全生产的主要设备隐患和关键、惯性、疑难问题，把发动职工提合理化建议与组织科技攻关结合起来，设备故障大大减少。针对道口事故多的问题，加快“平改立”工作，1998年以来，全局共修建立交717处，拆除道口917处。同时，机车全部配备了“三大件”，各车站普遍采用了电气集中设备，干线全部安装了第二代“红外线